

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **(о заключении договора возмездного оказания услуг)**

Индивидуальный предприниматель Тиханов Денис Михайлович, свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 23 № 009221674, выданное Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Новороссийску Краснодарского края 13 января 2016 года, ОГРНИП 315231500016431, ИНН 380404567490 (далее - Исполнитель), предлагает любому физическому лицу - потребителю (Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей") заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях, указанных в настоящей оферте.

### 1. Термины и определения

Оферта - предложение Исполнителя заключить Договор, адресованное любому физическому лицу - потребителю, содержащее все существенные условия Договора и размещённое на сайте Исполнителя, доступное для ознакомления и последующего акцепта Клиентом.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора, путём совершения любого действия из тех, которые указаны в подпунктах 3.3.1 - 3.3.4 Договора.

Договор - договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Клиентом, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель Тиханов Денис Михайлович, ИНН 380404567490, ОГРНИП 315231500016431.

Клиент - дееспособное физическое лицо - потребитель, совершившее Акцепт Оферты с целью получения Услуг по Договору.

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Клиент.

Услуги - юридические услуги, которые указаны на Сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя - веб-сайт, размещённый в свободном доступе в сети интернет по адресу: <https://jurist-nvrsk.ru/>.

Сервис WhatsApp - популярная бесплатная система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи, к которой подключён Исполнитель по рабочему номеру телефона + 79887700209. Позволяет пересылать текстовые сообщения, изображения, видео и аудио через интернет. Адрес в сети интернет: <https://www.whatsapp.com/>.

Сервис Telegram - популярная бесплатная система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи, к которой подключён Исполнитель по рабочему номеру телефона + 79887700209. Позволяет пересылать текстовые сообщения, изображения, видео и аудио через интернет. Адрес в сети интернет: <https://telegram.org/>.

Электронная почта Исполнителя - адрес электронной почты, размещённый на Сайте Исполнителя.

Электронная почта Клиента - адрес электронной почты, указанный Клиентом в регистрационной форме «Задать вопрос» на Сайте Исполнителя, или сообщённый Клиентом Исполнителю иным образом (сервис WhatsApp, сервис Telegram, электронная почта Исполнителя, SMS).

SMS - технология приёма и передачи коротких текстовых сообщений с помощью сотового (мобильного) телефона от Клиента к Исполнителю и от Исполнителя к Клиенту.

Заказ - запрос клиента на оказание возмездных юридических услуг посредством заполнения регистрационной формы «Задать вопрос» на Сайте Исполнителя или в свободной форме через сервис WhatsApp, Telegram, электронную почту Исполнителя, и направления в адрес Исполнителя копий документов, необходимых для оказания Услуг. Копии документов направляются Клиентом на адрес электронной почты Исполнителя или через сервисы WhatsApp, Telegram.

Уведомление (отчёт) об оказанных Услугах — составленное в свободной форме сообщение, извещающее Клиента о том, что заказанные им Услуги оказаны Исполнителем. Сообщение с указанием перечня оказанных Услуг направляется Клиенту посредством SMS, сервиса WhatsApp, Telegram или на электронную почту Клиента (одним из указанных способов по выбору Исполнителя).

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора оказать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется их оплатить.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом

публикацию на Сайте Исполнителя изменённых условий.

2.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя в сети интернет и действует до момента её отзыва Исполнителем.

2.4. Договор действует с момента его заключения до момента окончания оказания услуг, то есть направления Исполнителем Клиенту Уведомления (Отчёта) об оказанных Услугах.

2.5. В случае невозможности выполнения Исполнителем Заказа ввиду недостаточности в нём сведений, необходимых для оказания Услуг в полном объёме, Исполнитель в течение пяти рабочих дней обращается к Клиенту с требованием предоставить дополнительные сведения, материалы и (или) документы. При этом Исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязательств по Договору до момента предоставления Клиентом дополнительных сведений (материалов, документов), а срок оказания Услуг продлевается на время предоставления Клиентом дополнительной необходимой Исполнителю информации (документов, сведений).

2.6. Настоящий Договор действует на всей территории, где осуществляет свою деятельность Исполнитель.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Клиенту Услуги надлежащего качества, в полном объёме и в согласованные Сторонами сроки.

3.1.2. Не позднее пяти рабочих дней с момента оказания Услуг в полном объёме направить Клиенту Уведомление (Отчёт) об оказанных Услугах.

Оригиналы документов, являющихся результатом оказания Услуг по настоящему Договору, или документов Клиента, необходимых для оказания Услуг Исполнителем, передаются Исполнителем Клиенту в месте нахождения Исполнителя в течение пяти рабочих дней с момента направления Клиентом запроса на адрес электронной почты Исполнителя. Указанный запрос направляется Клиентом не позднее одного месяца с момента получения им от Исполнителя Уведомления (Отчёта) об оказанных Услугах.

Оригиналы документов Клиента, необходимые для оказания Услуг, принимаются и выдаются Исполнителем только на основании описи, подписанной собственноручно Исполнителем и Клиентом.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора сторонних консультантов, специалистов и экспертов.

3.2.2. В случае нарушения срока получения готовых документов Клиентом направить их последнему почтовым отправлением по месту регистрации с подписанием описи в одностороннем порядке.

3.2.3. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг по Заказу Клиента до момента полной оплаты.

#### 3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы и достоверную информацию, необходимые для правильного и своевременного выполнения Исполнителем Заказа Клиента, а также оказывать Исполнителю иное необходимое содействие.

3.3.2. Предоставить Исполнителю оригиналы документов, содержащих все необходимые для оказания Услуг сведения, направить копии требуемых документов посредством электронной почты или сервисов WhatsApp, Telegram.

3.3.3. Оформить в случае необходимости нотариальную доверенность на Исполнителя для представления интересов Клиента, либо лиц, указанных им.

3.3.4. Произвести своевременную и полную оплату Услуг Исполнителя на момент начала оказания Услуг Исполнителем.

3.3.5. Получить оригиналы документов, в том числе по описи, не позднее одного месяца с момента получения от Исполнителя Уведомления (Отчёта) об оказанных Услугах.

3.3.6. Согласовывать с Исполнителем дату визита в офис Исполнителя (время визита должно выпадать на рабочий день, с 9:00 до 18:00 по Московскому времени).

#### 3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.4.2. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее пяти рабочих дней с даты направления соответствующего требования.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически

произведённых последним расходов на оказание Услуг.

#### 4. Оплата услуг и порядок расчёта

4.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится в форме авансового платежа, в размере 100% (ста процентов) от стоимости оказываемых Услуг.

4.2. Стоимость Услуг НДС не облагается. Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии с законом.

4.3. Стоимость Услуг определяется исходя из Заказа Клиента, согласно ценам, указанным на Сайте Исполнителя.

4.4. Оплата Клиентом Услуг Исполнителя осуществляется в рублях Российской Федерации, наличным или безналичным способом. Безналичные перечисления производятся на банковскую карту Исполнителя, открытую в ПАО Сбербанк. Карта привязана к мобильному телефону Исполнителя +79887700209.

4.5. Оплата дополнительных расходов (государственных пошлин, расходов нотариуса, выписок, справок, судебной экспертизы, оценки, услуг третьих лиц и т.п.) осуществляется Клиентом самостоятельно. Для оплаты дополнительных расходов Исполнителем Клиент предварительно перечисляет денежные средства на банковскую карту Исполнителя, указанную в п.4.4 Договора, в оговоренном размере. В случае оплаты дополнительных расходов Исполнителем за счёт собственных денежных средств, в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, Клиент обязан возместить Исполнителю его затраты.

#### 5. Сроки оказания услуг

5.1. Исполнитель после оформления Заказа Клиентом приступает к оказанию Услуг незамедлительно, при условии предоставления Клиентом на момент начала оказания Услуг необходимой документации, информации, доверенностей, оплаты Услуг и дополнительных расходов в случае необходимости.

5.2. Исполнитель оказывает Услуги в сроки, установленные в Заказе или согласованные Сторонами иным способом путём обмена сообщениями через электронную почту, сервисы WhatsApp, Telegram или посредством SMS. Срок оказания Услуг не может быть меньше срока установленного правилами оказания отдельных видов услуг, а также обычно предъявляемым требованиям к данным услугам.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение сроков оказания Услуг в случае, если такое нарушение возникло по вине третьих лиц, к которым Исполнитель обращался непосредственно или через многофункциональный центр для получения необходимых Клиенту государственных или муниципальных услуг, а также в случае незаконного отказа указанных третьих лиц в оказании услуг.

5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если от Клиента в течение пяти рабочих дней с момента получения им Уведомления (Отчёта) об оказанных Услугах не поступят в адрес Исполнителя обоснованные и документально подтверждённые возражения.

#### 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если настоящим Договором не установлено иное.

6.2. Исполнитель несёт материальную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, а также за причинение убытков Клиенту в связи с исполнением настоящего Договора, в пределах оплаченной Клиентом стоимости Услуг.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием нарушений условий Договора Клиентом.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, связанные с: непредоставлением необходимых сведений, информации и документов; предоставлением Клиентом документов и сведений, не соответствующих действительности; неправильно, неполно либо неточно сформулированных вопросов для юридической консультации.

6.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также возникшие, в связи с этим убытки в случае наступления форс- мажорных обстоятельств.

6.6. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные (то есть находящиеся вне разумного контроля Сторон) и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая военные

действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования программного обеспечения, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются также действия (бездействие) государственных и муниципальных органов.

#### 7. Обработка персональных данных и конфиденциальность

7.1. Акцептируя настоящую Оферту и заключая Договор оказания юридических услуг, Клиент выражает своё согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, паспортные данные, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование и распространение - для оказания Услуг по настоящему Договору. Клиент выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Клиент не возражает против передачи Исполнителем своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для исполнения настоящего Договора.

7.2. Согласие Клиента на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано путём направления Исполнителю письменного заявления.

7.3. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и разглашению не подлежат. Стороны обязуются в период действия настоящего Договора не разглашать ставшие известными им в связи с исполнением Заказа сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну друг друга, без согласия другой Стороны, не передавать их третьим лицам и не раскрывать публично.

#### 8. Разрешение споров

8.1. Ничто в условиях настоящего Договора, а также в деятельности Исполнителя по оказанию юридических услуг, не должно приниматься или истолковываться как обещание успеха либо гарантий для Клиента, кроме гарантий предоставления юридических услуг в соответствии с законом и условиями Договора.

8.2. Стороны будут принимать все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Договора, путём переговоров. При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров заинтересованная Сторона должна направить другой Стороне письменную претензию с описанием существа допущенного нарушения и разумного срока для его устранения. Нарушившая условия Договора Сторона должна устранить допущенное нарушение в течение срока указанного в претензии или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в её удовлетворении в течение одного месяца с момента получения претензии. В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензия и мотивированный отказ в её удовлетворении должны направляться Сторонами друг другу одним из следующих способов: по электронной почте (Исполнителя и Клиента), посредством сервисов WhatsApp, Telegram или SMS сообщений.

#### 9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Клиентом в случае, если действия Клиента потенциально могут нанести или уже нанесли прямой или косвенный ущерб Исполнителю.

9.2. Юридически значимые сообщения направляются Сторонами друг другу только по адресам электронной почты, с помощью сервисов WhatsApp, Telegram, или посредством SMS сообщений. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено, и (или) ее представителю, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или сторона не ознакомилась с ним.

ИП Тиханов Д.М.

